

## AIGEMENE VOORWAARDEN

### Privacy Beleid WooMoment

*Voor het laatst bijgewerkt op 24 sep 2020*

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

WooMoment, wij, we, ons of onze: WooMoment gevestigd in Leiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 67844278.

Klant, u, jij, je of jou(w): De gebruiker van een van onze aangeboden diensten en/of de bezoeker van onze website(s).

Verklaring: deze privacyverklaring

### 1. Inleiding

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij verwerken daarom uitsluitend persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verbeteren van onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die we over jou en jouw gebruik van onze diensten verzamelen.

In deze Verklaring kun je nalezen welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar we deze gegevens voor gebruiken en met wie deze gegevens eventueel worden gedeeld. Verder leggen we uit hoe we jouw gegevens opslaan en beschermen tegen misbruik en wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

### 2. Over de gegevensverwerking

Hieronder vind je een beschrijving van de gegevens die we verwerken, hoe we dat doen en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

#### Jouw gegevens

Wij verwerken de persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt. Er zijn verschillende manieren waarop jij aan ons gegevens kunt verstrekken.

#### Account

In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: naam, adresgegevens en telefoonnummer. We gebruiken jouw gegevens om een optimale gebruikservaring aan te bieden. Deze gegevens bewaren we tot maximaal 7 jaar nadat je voor het laatst hebt ingelogd op je account.

Plaatsen van een bestelling van een van onze diensten of programma.

Als je een bestelling bij ons plaatst, bewaren we de volgende gegevens: je naam, adresgegevens, telefoonnummer, jouw betaalgegevens en de inhoud van je bestelling. We gebruiken deze gegevens om jouw bestelling te kunnen uitvoeren. Deze gegevens bewaren we 7 jaar.

Registratie webinar of event

Wanneer je je registreert voor een webinar of een event, bewaren we de volgende gegevens: je naam, adresgegevens, telefoonnummer en jouw betaalgegevens (in dien het een betaald event is) en de webinars en de events waar je voor hebt geregistreerd. Deze gegevens bewaren we 7 jaar.

Contact met onze supportafdeling

Als je contact opneemt met onze supportafdeling bewaren we de door jou aan ons gestuurde berichten maximaal 7 jaar.

Met wie delen we jouw gegevens

Voor de afwikkeling van jouw bestellingen en de ondersteuning van onze digitale diensten maken wij gebruik van diverse partners op het gebied van betaaldiensten, hosting, onderhoud en ondersteuning van onze websites en applicaties.

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met deze partners voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de diensten die de partner voor ons uitvoert. Met deze partners hebben wij overeenkomsten gesloten waarin is vastgelegd wat ze met de gegevens mogen doen. Wij verkopen jouw gegevens niet aan deze partners of andere derden.

### 3. Cookies

Wij maken gebruik van deze cookies (soms) om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Cookies zijn kleine bestandjes die een website op jouw device achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee je websites bekijkt om deze cookies op jouw device op te slaan. De met de cookies verzamelde informatie bewaren we niet langer dan 1 jaar. Wij gebruiken de volgende cookies:

Permanente cookies

Met behulp van een permanente cookie kunnen wij bezoekers herkennen bij een nieuw bezoek op onze websites. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeuren worden afgestemd. Ook wanneer je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds je voorkeuren te herhalen, waardoor je dus tijd bespaart en prettiger gebruik van onze website kunt maken. Permanente cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vind je met behulp van de Help-functie van je browser.

Sessie cookies

Met behulp van een sessie cookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website je hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je je webbrowser afsluit.

Uitzetten van cookies of geen toestemming geven aan het plaatsen van cookies

Als je er voor kiest om geen toestemming te geven aan het plaatsen van cookies, of als je cookies uitschakelt via jouw browser, dan kan dat effect hebben op de gebruiksmogelijkheden van onze website.

#### 4. Opslag en Beveiliging

Ons uitgangspunt is dat jouw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Sommige van onze partners zijn echter gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, waardoor het kan voorkomen dat die gegevens elders worden opgeslagen.

Wij hebben de nodige maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn zowel organisatorisch als technisch van aard. Van onze partners verlangen we ook dat zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

#### 5. Inzage

Je kunt op elk moment bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je kunt daarbij ook uw gegevens laten verwijderen, aanpassen of aanvullen. Als je van deze mogelijkheid gebruik wil maken, stuur dan een e-mail naar [support@unstoppable.nl](mailto:support@unstoppable.nl). Wij zullen dan binnen 4 weken op jouw verzoek reageren. Overigens kan het verwijderen van jouw gegevens gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. Wij zullen je daar in dat geval over informeren.

#### 6. Wijzigen privacy statement

Wij behouden ons het recht voor deze Verklaring te wijzigen. Daarom is het raadzaam om regelmatig deze Verklaring te checken, zodat je altijd volledig op de hoogte bent van ons privacy beleid.

7. De meeste sales & marketing bedrijven bieden geen geld-terug-garantie. We hebben zoveel vertrouwen in onze service dat we deze ondersteunen met onze 60 dagen onvoorwaardelijke geld-terug-garantie voor onze nieuwe klanten. Als onze dienstverlening uw verwachtingen niet overtreft, krijgt u uw geld onmiddellijk terug binnen 7 dagen. Geen formulieren om in te vullen, geen vragen.

Uw 60 dagen geld-terug-garantie gaat in vanaf de datum waarop u ondertekent en akkoord gaat met ons aanbod. U heeft geen recht op geld-terug-garantie als 60-dag na uw getekende offerte voorbij is.

Ons geld-terug-beleid is alleen van toepassing op onze nieuwe klanten. Ons geld-terug-beleid is niet van toepassing op uw advertentiekosten of diensten en materialen die we daarvoor aan een derde moeten betalen.

Stuur een email naar [refund@woomoment.nl](mailto:refund@woomoment.nl) met title "refund" en uw gegevens zoals:

Naam, bedrijfsnaam, bank rekening nummer, datum van uw getekende offerte.

#### 8. Betalingscondities:

Het afgesproken bedrag en het tijdstip waarop u als onze klant voor onze dienstverlening gaat betalen.

In geval van twijfel kunt u ons bellen, we helpen u graag verder.

#### 9. Herziening van het contract:

Wanneer u ons boekt voor onze diensten, gaat u een contract / offerte met ons aan en stemt u ermee in zich te binden aan elke letter in het contract / offerte. Overtreding van deze voorwaarden kan leiden tot beëindiging van het contract / offerte door WooMoment. De voorwaarden zijn rigide en kunnen onder geen enkele voorwaarde door een medewerker of agenten van WooMoment worden gewijzigd.

WooMoment vereist dat u eerst een bestelling plaatst via telefoon, e-mail, schriftelijk of mondeling, zoals voor u geschikt leek om een contract / offerte met ons aan te gaan. Deze "offerte" zal dan worden behandeld als het authentieke contract tussen ons voor de te volgen tijd.

#### **10. Inzicht in de financiële verplichting:**

De klant is verplicht het volledige bedrag te betalen dat is overeengekomen voor de diensten die WooMoment gaat leveren binnen het afgesproken tijdsbestek. De klant is verantwoordelijk voor het erkennen van alle betalingsvoorwaarden. We kunnen niet voor u werken als u onze diensten later niet kunt betalen. Dit is een absolute must voor ons, anders kunnen we de overeenkomst / offerte met u beëindigen.

#### **11. Verlies van service en uw veiligheid:**

WooMoment kan niet aansprakelijk worden gesteld als gegevens of bestanden niet meer beschikbaar zijn of als de service verloren gaat. In geval van misbruik van gegevens, schade aan apparatuur die buiten de controle van WooMoment ligt, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

We zullen nooit wat uw financiële gegevens betreft, of een derde partij namens ons contact met u opnemen. Alle spams, phishing-verzoeken en nep-e-mails moeten onmiddellijk en zonder enige twijfel aan ons worden gemeld.

Reageer niet op e-mails en open geen bijlagen van vreemde e-mails voordat u met ons contact opneemt. U hoeft alleen de ID's en wachtwoorden voor uw website op te geven die we nodig hebben voor het werk en die we in alle omstandigheden zullen beschermen.

#### **12. Disclaimer voor onze overeenkomst:**

Na ondertekening van deze overeenkomst gaat u als opdrachtgever akkoord met alle voorwaarden in deze overeenkomst volledig van kracht. WooMoment heeft ook de macht om onze klanten zonder enige fout aan elk onderdeel van de overeenkomst te binden. Dit dient ook als een legitieme overeenkomst die twee organisaties verbindt, u en WooMoment voor de genoemde periode.

Bij het betalen voor onze diensten met creditcards, debetkaarten, bankoverschrijvingen, cheques of opvragen, wordt elke fout niet aangemoedigd en is de klant verantwoordelijk om de volledige betaling aan WooMoment terug te betalen. Daarom moet de klant de algemene voorwaarden, de juiste adressen en bankgegevens van WooMoment goed begrijpen en kennen voordat hij betalingen doet om ongemak te voorkomen.