

ALGEMENE VOORWAARDEN

Privacybeleid WooMoment

Voor het laatst bijgewerkt op 23 april 2023

In deze privacyverklaring wordt verstaan onder:

WooMoment, wij, we, ons of onze: WooMoment is gevestigd in Leiden en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 67844278.

Klant, u, jij, je of jouw: De gebruiker van een van onze aangeboden diensten en/of de bezoeker van onze website(s).

Verklaring: deze privacyverklaring

Inleiding Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij verwerken daarom uitsluitend persoonsgegevens die wij nodig hebben voor het verbeteren van onze dienstverlening. We gaan zorgvuldig om met de informatie die we over jou en jouw gebruik van onze diensten verzamelen.

In deze Verklaring kunt u nalezen welke gegevens over jou door ons worden verzameld, waar we deze gegevens voor gebruiken en met wie we deze gegevens eventueel delen. Verder leggen we uit hoe we jouw gegevens opslaan en beschermen tegen misbruik en wat jouw rechten zijn met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Over de gegevensverwerking Hieronder vindt u een beschrijving van de gegevens die we verwerken, hoe we dat doen en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

Jouw gegevens Wij verwerken de persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt. Er zijn verschillende manieren waarop u gegevens aan ons kunt verstrekken.

Account

In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: naam, adresgegevens en telefoonnummer. We gebruiken jouw gegevens om een optimale gebruikerservaring aan te bieden. Deze gegevens bewaren we tot maximaal 7 jaar nadat u voor het laatst hebt ingelogd op uw account.

Bestelling van onze diensten of programma's Als u een bestelling bij ons plaatst, bewaren we de volgende gegevens: uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, betaalgegevens en de inhoud van uw bestelling. We gebruiken deze gegevens om jouw bestelling te kunnen uitvoeren. Deze gegevens bewaren we gedurende 7 jaar.

Registratie voor een webinar of evenement Wanneer u uw registreert voor een webinar of een evenement, bewaren we de volgende gegevens: uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en betaalgegevens (indien het een betaald evenement is) en de webinars en evenementen waarvoor u uw hebt geregistreerd. Deze gegevens bewaren we 7 jaar.

Contact met onze supportafdeling Als u contact opneemt met onze supportafdeling, bewaren we de door jou gestuurde berichten maximaal 7 jaar.

Delen van jouw gegevens Voor de afwikkeling van jouw bestellingen en de ondersteuning van onze digitale diensten maken wij gebruik van diverse partners op het gebied van betaaldiensten, hosting, onderhoud, sales & marketing doeleinden, acties, affiliate aanbieding, e-mailmarketing, nieuwsberichten en ondersteuning van onze websites en applicaties.

Indien van toepassing worden jouw gegevens alleen gedeeld met deze partners voor zover dat nodig is voor het uitvoeren van de diensten die de partner voor ons uitvoert. Met deze partners hebben wij overeenkomsten gesloten waarin is vastgelegd wat ze met de gegevens mogen doen. Wij verkopen jouw gegevens niet aan deze partners of andere derden. Op alle acties is het Nederlands recht van toepassing.

Winactie / Deelname actie

Deelname aan acties is kosteloos en kan plaatsvinden wanneer u hebt gereageerd op onze social media of, indien van toepassing, een inschrijfformulier hebt ingevuld. Er is slechts één deelname per persoon toegestaan en deelname aan acties is alleen mogelijk voor personen van 18 jaar of ouder. Medewerkers van WooMoment zijn uitgesloten van deelname aan acties. De looptijd van acties en de bekendmaking van de winnaars worden altijd vermeld in de social media post of op het in te vullen formulier. WooMoment behoudt zich het recht voor om actievoorwaarden tussentijds te wijzigen of de acties zonder opgaf van reden stop te zetten.

Winnaar

De winnaar van een actie wordt op onpartijdige wijze gekozen door middel van een loting. De winnaar van een actie wordt persoonlijk geïnformeerd via het social media kanaal waarop de actie heeft plaatsgevonden. Indien er een e-mailadres is achtergelaten, wordt de winnaar per e-mail op de hoogte gesteld. Wanneer de winnaar zich niet binnen een week na bekendmaking meldt, wordt er een nieuwe winnaar aangewezen. WooMoment heeft het recht om personen uit te sluiten van deelname bij vermoedens van onrechtmatige deelname of fraude. Deelnemers die geen prijs hebben gewonnen, worden hier niet van op de hoogte gesteld. Het is niet mogelijk om het gewonnen product te ruilen voor een ander product of geldbedrag.

Cookies

Wij maken (soms) gebruik van cookies om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website. Cookies zijn kleine bestanden die een website op jouw apparaat achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee u websites bekijkt om deze cookies op uw apparaat op te slaan. De met de cookies verzamelde informatie bewaren we niet langer dan 1 jaar. Wij gebruiken de volgende cookies:

Permanente cookies: Met behulp van een permanente cookie kunnen wij bezoekers herkennen bij een nieuw bezoek aan onze websites. De website kan daardoor speciaal op jouw voorkeur worden afgestemd. Ook wanneer u toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies, kunnen wij dit door middel van een cookie onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen, wat tijd bespaart en het gebruik van onze website prettiger maakt. Permanente cookies kunnen worden verwijderd via de instellingen van uw browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies vindt u met behulp van de Help-functie van uw browser.

Sessie-cookies Met behulp van een sessiecookie kunnen wij zien welke onderdelen van onze website u hebt bekeken. Wij kunnen onze dienst daardoor zoveel mogelijk aanpassen aan het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw webbrowser afsluit.

Uitzetten van cookies of geen toestemming geven voor het plaatsen van cookies Als u ervoor kiest om geen toestemming te geven voor het plaatsen van cookies of als u cookies uitschakelt via uw browser, kan dit van invloed zijn op de gebruiksmogelijkheden van onze website.

Opslag en beveiliging Ons uitgangspunt is dat jouw gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. Sommige van onze partners zijn echter gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, waardoor het kan voorkomen dat die gegevens elders worden opgeslagen.

We hebben de nodige maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen. Deze maatregelen zijn zowel organisatorisch als technisch van aard. Van onze partners verwachten we ook dat zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Inzage U kunt op elk moment bij ons opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. U kunt ook verzoeken om uw gegevens te laten verwijderen, aanpassen of aanvullen. Als u van deze mogelijkheid gebruik wil maken, stuur dan een e-mail naar admin@woomoment.nl. We zullen dan binnen 4 weken op jouw verzoek reageren. Het verwijderen van jouw gegevens kan echter gevolgen hebben voor het gebruik van onze website. We zullen u daar in dat geval over informeren.

Wijzigingen privacyverklaring Wij behouden ons het recht voor om deze verklaring te wijzigen. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze verklaring te controleren, zodat u altijd volledig op de hoogte bent van ons privacybeleid.

De meeste sales- en marketingbedrijven bieden geen geld-terug-garantie. We hebben echter zoveel vertrouwen in onze service dat we deze ondersteunen met onze 60 dagen onvoorwaardelijke geld-terug-garantie voor nieuwe klanten. Als onze dienstverlening niet aan uw verwachtingen voldoet, krijgt u binnen 7 dagen uw geld terug zonder formulieren in te hoeven vullen of vragen te beantwoorden.

Uw 60 dagen geld-terug-garantie gaat in vanaf de datum waarop u ons aanbod ondertekent en ermee akkoord gaat. U hebt geen recht op geld-terug-garantie als 60 dagen na de datum van uw getekende offerte zijn verstreken.

Ons geld-terug-beleid is alleen van toepassing op nieuwe klanten. Ons geld-terug-beleid is niet van toepassing op uw advertentiekosten of op diensten en materialen die we aan een derde moeten betalen.

Stuur een e-mail naar refund@woomoment.nl met jouw gegevens, zoals naam, bedrijfsnaam, bankrekeningnummer en de datum van jouw getekende offerte, als u gebruik wilt maken van onze geld-terug-garantie.

Betalingsvoorwaarden:

Er dient minimaal 50% van het totaalbedrag vooraf betaald te worden. WooMoment biedt een Niet-Goed-Geld-Terug-garantie voor de producten die wij aanbieden, zoals de ontwikkeling van een website of webshop, het ontwerp van een logo, het maken van een applicatie en Google SEO. Neem bij twijfel gerust contact met ons op, wij helpen u graag verder.

Herziening van het contract: Bij het boeken van onze diensten gaat u akkoord met het contract/offerte dat wij u aanbieden. Het is belangrijk dat u zich aan alle voorwaarden houdt die hierin staan beschreven. Het niet naleven van deze voorwaarden kan leiden tot beëindiging van het contract/offerte door WooMoment. Deze voorwaarden zijn bindend en kunnen door niemand binnen WooMoment worden gewijzigd.

Bestelprocedure: WooMoment vereist dat u een bestelling plaatst via telefoon, e-mail, schriftelijk of mondeling. Zo kunt u een contract/offerte met ons aangaan. Deze "offerte" zal dan gelden als het authentieke contract tussen ons voor de te volgen tijd.

Financiële verplichting: De klant is verplicht het volledige bedrag te betalen dat is overeengekomen voor de diensten die WooMoment gaat leveren binnen het afgesproken tijdsbestek. Het is uw verantwoordelijkheid om alle betalingsvoorwaarden te begrijpen en na te komen. Wij kunnen niet voor u werken als u onze diensten later niet kunt betalen. Dit is een absolute must voor ons, anders kunnen we het contract/offerte met u beëindigen.

Verlies van service en veiligheid: WooMoment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies van gegevens of bestanden, noch voor verlies van service. In geval van misbruik van gegevens of schade aan apparatuur buiten de controle van WooMoment, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

Betalingsvoorwaarden: Er dient minimaal 50% van het totaalbedrag vooraf betaald te worden. WooMoment biedt een "Niet Goed Geld Terug Garantie" voor diensten zoals het maken van een website of webshop, het ontwerpen van een logo, het ontwikkelen van een applicatie en het optimaliseren van Google SEO. Bij twijfel kunt u ons contacteren, wij helpen u graag verder.

Herziening van het contract: Wanneer u ons boekt voor onze diensten, gaat u een contract/offerte met ons aan en stemt u ermee in dat u zich houdt aan alle voorwaarden in het contract/offerte. Het niet naleven van deze voorwaarden kan leiden tot beëindiging van het contract/offerte door WooMoment. De voorwaarden zijn strikt en kunnen onder geen enkele omstandigheid door een medewerker of agent van WooMoment worden gewijzigd.

WooMoment vereist dat u eerst een bestelling plaatst via telefoon, e-mail, schriftelijk of mondeling, op een manier die voor u geschikt is om een contract/offerte met ons aan te gaan. Deze "offerte" wordt beschouwd als het authentieke contract tussen ons voor de geleverde diensten binnen de afgesproken tijd.

Inzicht in de financiële verplichtingen: De klant is verplicht het volledige bedrag te betalen dat is overeengekomen voor de diensten die WooMoment gaat leveren binnen het afgesproken tijdsbestek. De klant is verantwoordelijk voor het begrijpen en erkennen van alle betalingsvoorwaarden. Wij kunnen niet werken als u onze diensten later niet kunt betalen. Dit is een absolute vereiste voor ons; anders kunnen we het contract/offerte met u beëindigen.

Verlies van dienstverlening en uw veiligheid: WooMoment kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van gegevens of bestanden of voor het uitvallen van de dienstverlening. In geval van misbruik

van gegevens of schade aan apparatuur buiten onze controle, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden.

Disclaimer voor onze overeenkomst: Door ondertekening van deze overeenkomst gaat u akkoord met alle voorwaarden die hierin zijn vastgelegd. WooMoment heeft de bevoegdheid om onze klanten zonder enige fout aan elk onderdeel van de overeenkomst te binden. Dit geldt als een wettelijke overeenkomst die beide organisaties verbindt voor de afgesproken periode.

Bij het betalen voor onze diensten met creditcards, debetkaarten, bankoverschrijvingen, cheques of opvragen, zijn fouten niet toegestaan en is de klant verantwoordelijk voor het volledig terugbetalen van het bedrag aan WooMoment. Daarom moet de klant de algemene voorwaarden, de juiste adressen en bankgegevens van WooMoment goed begrijpen en kennen voordat betalingen worden verricht om problemen te voorkomen.

Als er onduidelijkheden zijn over betalingen of andere aspecten van de overeenkomst, kunnen klanten altijd contact opnemen met WooMoment voor hulp en verduidelijking. We streven ernaar om onze klanten de best mogelijke service te bieden en we willen ervoor zorgen dat ze tevreden zijn met onze diensten.

We willen ook benadrukken dat onze diensten worden geleverd op basis van "as-is" en "zoals beschikbaar". Dit betekent dat we geen garanties geven over de prestaties of kwaliteit van onze diensten en dat klanten begrijpen dat er risico's verbonden zijn aan het gebruik van onze diensten.

Tot slot willen we erop wijzen dat wijzigingen in de overeenkomst alleen geldig zijn als ze schriftelijk zijn bevestigd door beide partijen. We raden onze klanten aan om deze overeenkomst zorgvuldig door te lezen en eventuele vragen of opmerkingen met ons te bespreken voordat ze de overeenkomst ondertekenen.

Bedankt voor het vertrouwen in WooMoment. We kijken uit naar een succesvolle samenwerking met u.

Contact: info@woomoment.nl | Tel/Whatsapp: +31 644 63 4141